

HANKEMENETLUSE JUHEND

1. Üldandmed

- 1.1. Kultuuriministeerium (edaspidi *hankija*) teeb ettepaneku esitada pakkumus vastavalt riigihanke alusdokumentides sisalduvatele tingimustele. Riigihanke alusdokumentideks on:
 - 1.1.1. hanketeade;
 - 1.1.2. käesolev hankemenetluse juhend;
 - 1.1.3. tehniline kirjeldus ja selle lisa 1;
 - 1.1.4. hankelepingu projekt;
 - 1.1.5. hankepass jm vormid;
 - 1.1.6. kvalifitseerimistingimused;
 - 1.1.7. vastavustingimused;
 - 1.1.8. hindamiskriteeriumid ja hinnatavad näitajad;
 - 1.1.9. muud e-RHRis avaldatud või viidatud riigihanke alusdokumendid, milles on sätestatud käesoleva riigihanke üksikasjad.
- 1.2. Riigihanget viiakse läbi elektrooniliselt riigihangete registri e-riigihangete keskkonnas (<https://riigihanked.riik.ee>, edaspidi *e-RHR*) e-menetlusena, mis tähendab, et kogu riigihankega seotud teabevahetus ja pakkumuste esitamine toimub elektrooniliselt läbi e-RHRi.
- 1.3. Riigihangete seadus (edaspidi *RHS*) ning selle alamastme õigusaktid on elektrooniliselt kättesaadavad interneti aadressil <https://www.riigiteataja.ee>.

2. Riigihanke eesmärk, ese ja tehniline kirjeldus

- 2.1. Riigihanke eesmärk on uuringu „Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring 2023“ läbiviimine.
- 2.2. Hankija ei ole riigihanget ühe menetluse raames osadeks jaganud, sest teenuse osutamise jaotamine erinevate täitjate vahel ei ole uuringu läbiviimise juhtimist arvestades otstarbekas ega mõistlik ning uuring moodustab terviku, mida ei ole mõistlik ega otstarbekas osadeks jaotada.
- 2.3. Riigihanke eseme täpsem kirjeldus ja nõuded on esitatud riigihanke alusdokumendis „Tehniline kirjeldus“.
- 2.4. Iga viidet, mille hankija teeb riigihanke alusdokumentides mõnele RHS-i § 88 lõikes 2 nimetatud alusele (standardile, tehnilisele tunnustusele, tehnilisele kontrollisüsteemile vms), tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Iga viidet, mida hankija on teinud kindlale ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule ja tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Pakkuja tõendab oma pakkumuses mis tahes asjakohasel viisil, et tema pakutud lahendused on tehnilistes ja funktsionaalsetes nõuetes esitatuga samaväärsed.

3. Hankelepingu tingimused

- 3.1. Hankelepingu täitmise kavandatud kestus on 14 kuud (eeldatavalt veebruar 2023 kuni märts 2024).
 - 3.1.1. Juhul, kui lepingu sõlmimise viibimise tõttu, sh tulenevalt riigihankega seonduvatest võimalikest vaidlustus- ja kohtumenetlustest, ei osutu võimalikuks lepingu täitmisega alustamine punktis 3.1 nimetatud ajal, alustatakse lepingu täitmist hankija poolt nimetatud kuupäeval, pärast viivitust põhjustanud asjaolu äralangemist. Sellisel juhul lükatakse vajaduse korral lepingu lõppkuupäeva edasi perioodi võrra, mille osas lepingu täitmisega alustamine viibis.
- 3.2. Hankelepingu tingimused on esitatud riigihanke alusdokumendis „Hankelepingu projekt“.
- 3.3. Hankeleping sõlmitakse kirjalikus vormis.

4. Pakkumuse vormistamise ja esitamise tingimused

- 4.1. Pakkumus peab vastama riigihanke alusdokumentides sätestatud tingimustele, sisaldama nõutud dokumente ning olema vormistatud nõuetekohaselt. Pakkumuses esitatud andmed peavad olema esitatud viisil, mis võimaldavad hankijal kontrollida nende vastavust riigihanke alusdokumentides toodud tingimustele.
- 4.2. Pakkuja märgib pakkumuses, milline teave on pakkuja ärisaladus ja põhjendab teabe ärisaladuseks määramist. Teabe ärisaladuseks määramisel lähtutakse ebaausa konkurentsi takistamise ja ärisaladuse kaitse seaduse § 5 lõikes 2 sätestatust. Ärisaladusena ei või märkida pakkumuse maksumust ja muid RHS-i § 46¹ lõikes 1 nimetatud andmeid. Hankija ei avalikusta pakkumuste sisu seda osa, mille pakkuja on pakkumuses ärisaladusena märkinud.
- 4.3. Pakkumus ja sellele lisatavad dokumendid tuleb koostada eesti keeles. Kõrvaldamise aluste puudumise ning kvalifitseerimis- ja vastavustingimustele vastavuse kohta esitatavad tõendid, sertifikaadid jms võivad olla esitatud ka inglise keeles. Dokumentide kohta, mis on koostatud muus keeles, esitatakse eesti- või inglise keelne tõlge. Vastav tõlge lisatakse tõlgitud dokumendi juurde.
- 4.4. Hankija aktsepteerib e-RHRI kaudu esitatavate dokumentide osas kõiki üldlevinud dokumentide vorminguid, nagu *pdf*- (Portable Document Format), *odt*- (Open Office) ning MS Office vormingud.
- 4.5. Pakkumuse esitamisega kinnitab pakkuja, et ta võtab üle kõik riigihanke alusdokumentides esitatud tingimused ning esitab pakkumuse vaid nende asjaolude kohta, mille kohta hankija on soovinud võistlevaid pakkumusi. Pakkuja ei või esitada tingimuslikku pakkumust ega siduda pakkumust muude asjaoludega, mis ei tulene riigihanke alusdokumentidest.
- 4.6. Pakkumuste alternatiivsete lahenduste esitamine ei ole lubatud.
- 4.7. Ühise pakkumuse esitamise korral:
 - 4.7.1. võivad ühispakkujad oma majandusliku ja finantsseisundi ning tehnilise ja kutsealase pädevuse tõendamiseks tugineda teise ühispakkuja vahenditele;
 - 4.7.2. vastutavad ühispakkujad solidaarselt hankelepingu selle osa täitmise eest, mille suhtes teise ühispakkuja vahenditele tugineti;
 - 4.7.3. tuleb pakkumuses ära näidata iga ühispakkuja poolt täidetava hankelepingu osa suurus ja iseloom.

- 4.8. Kui pakkuja soovib tõendada oma vastavust majanduslikule ja finantsseisundile või tehnilisele ja kutsealasele pädevusele esitatud nõuetele teise ettevõtja vahendite alusel:
- 4.8.1. peab pakkuja hankijale tõendama, et nendel ettevõtjatel on vastavad vahendid olemas, nad on nõus nende vahendite kasutamisega ja pakkuja kasutab neid hankelepingu täitmisel;
- 4.8.2. majanduslikule ja finantsseisundile esitatud nõuetele vastavuse tõendamisel teise ettevõtja vahendite alusel, vastutavad pakkuja ja teine ettevõtja hankelepingu nõuetekohase täitmise eest ühiselt;
- 4.8.3. peab pakkuja esitama hankepassi ka selle isiku kohta, kelle vahenditele ta tugineb;
- 4.8.4. võib hankija nõuda pakkujalt selle ettevõtja asendamist, kelle vahenditele tuginetakse ja kellel esinevad RHS-i § 95 lõigetes 1 ja 4 sätestatud kõrvaldamise alus, andes selleks vähemalt viie tööpäeva pikkuse tähtaja. Kui pakkuja hankija nõudel ettevõtjat ei asenda, jätab hankija pakkuja kvalifitseerimata, kui pakkuja ei täida esitatud kvalifitseerimise tingimusi iseseisvalt.
- 4.9. Pakkuja kannab kõik riigihankes osalemise, sh pakkumuse koostamise ja hankijale esitamisega seotud riisiko ja kulud ning need ei kuulu hankija poolt hüvitamisele.
- 4.10. Pakkumus on pakkujale siduv vähemalt 3 kuud pakkumuse esitamise tähtpäevast arvates. Pakkumuste jõusoleku tähtaja pikendamine toimub vastavalt RHS-i § 112 sätestatule.

5. Pakkumuste hindamine

- 5.1. Pakkumusi hindab hindamiskomisjon, kuhu kuuluvad Kultuuriministeeriumi, teiste ministeeriumite ja Integratsiooni Sihtasutuse esindajad ning vajadusel muud sõltumatud eksperdid. Hankijal on õigus pakkumuste hindamisse kaasata ka teisi sõltumatuid eksperte.
- 5.2. Parima hinna ja kvaliteedi suhte väljaselgitamiseks kasutatakse väärtuspunktide andmise meetodit. Hindamiskriteeriumid ja nende osakaalud on järgmised:

Hindamiskriteeriumi nimetus	Hindamiskriteeriumi osakaal väärtuspunktides
Pakkumuse maksumus	20
Uuringu teoreetiline raamistik	20
Uuringu meetodika	30
Avalikkusele suunatud teavitussürituste ja avalike debattide kontseptsioon	10
Uuringu põhitäitjate (pakkuja meeskonna) erialane taust ja kogemus	10
Tegevus- ja ajakava, sh riskianalüüs	10
KOKKU	100

- 5.3. Hinnakriteeriumi (pakumuse maksumuse) hindamisel võetakse aluseks e-RHR pakkuja poolt märgitud pakumuse kogumaksumus eurodes. Kõige madalama maksumusega pakumusele omistatakse maksimaalne arv väärtuspunkte (20 punkti). Teistele pakumustele omistatakse proportsionaalselt vähem punkte, s.t madalaim maksumus jagatakse hinnatava maksumusega ning korrutatakse kriteeriumile omistatud maksimaalse väärtuspunktide arvuga. Punktid ümardatakse sajandiku täpsuseni (s.t. kaks kohta pärast koma) vastavalt matemaatilistele reeglitele.

- 5.4. Kvaliteedikriteeriumite osas hindab hindamiskomisjon kollektiivselt pakkumuses esitatud tööde kirjeldust arvestades järgmisi hindamispõhimõtteid:

5.4.1. Uuringu teoreetiline raamistik

Kirjeldus	Punktid
Uuringu teoreetiline raamistik on põhjalikult läbi mõeldud ja lahti kirjutatud ning uuringu eesmärgiga seotud. Uuringu teoreetilisest lähenemisest nähtub, et pakkuja on selle põhjalikult läbi mõelnud ning aru saanud uuringu eesmärgist ja hankija vajadustest. Kirjelduses ei esine vastuolusid ega puudujääke hankija soovitu osas, sh on pakkumuses esitatud konkreetsed pakkujapoolsed põhjendatud ettepanekud ja asjakohased tegevused töö paremaks (kvaliteetsemaks) teostamiseks.	20
Uuringu teoreetiline raamistik on olulises osas läbi mõeldud ja lahti kirjutatud, kuid pakkuja ei ole täielikult argumenteerinud teoreetilise lähenemise valikut. Samal ajal on teoreetiline raamistik üldjoones sobiv ja toetab uuringu läbiviimist. Uuringu teoreetilise lähenemise kirjeldusest nähtub, et pakkuja on olulises osas läbi mõelnud ja aru saanud uuringu eesmärgist ja hankija vajadustest. Ei esine ühtegi olulist, määrava tähtsusega (sisulist, põhimõttelist) vastuolu ega puudujääki hankija soovitu osas. Pakkumuses on esitatud pakkujapoolsed ettepanekud ja tegevused, mis tõenäoliselt aitavad kaasa töö paremale (kvaliteetsemale) teostamisele.	12
Uuringu teoreetiline raamistik ei ole tervikuna või mitmes olulises osas piisavalt läbi mõeldud, lahti kirjutatud, põhjendatud või pole see sobiv ega toeta uuringu läbiviimist. Uuringu teoreetilise lähenemise kirjeldusest nähtub, et pakkuja ei ole tervikuna või mitmes olulises osas piisavalt läbi mõelnud uuringu eesmärki ega ole uuringu eesmärgist ja hankija vajadustest aru saanud. Esineb olulisi, määrava tähtsusega (sisulisi, põhimõttelisi) vastuolusid või puudujääke hankija soovitu osas, sh pakkujapoolsed ettepanekud ja tegevusi ei ole kas esitatud või ei ole need põhjendatud või asjakohased.	4

5.4.2. Uuringu metoodika

Kirjeldus	Punktid
Uuringu metoodika on põhjalikult läbi mõeldud ja lahti kirjutatud ning uuringu eesmärgiga seotud. Uuringu metoodikast nähtub, et pakkuja on selle põhjalikult läbi mõelnud ning aru saanud uuringu eesmärgist ja hankija vajadustest. Kirjelduses ei esine vastuolusid ega puudujääke hankija soovitu osas, sh on pakkumuses esitatud konkreetsed pakkujapoolsed põhjendatud ettepanekud ja asjakohased tegevused töö paremaks (kvaliteetsemaks) teostamiseks. Pakkuja on ammendavalt põhjendatud valitud metoodika eeliseid.	30
Uuringu metoodika on olulises osas läbi mõeldud ja lahti kirjutatud, kuid pakkuja ei ole täielikult argumenteerinud metoodika valikut. Samal ajal sobib metoodika üldjoones ja toetab uuringu läbiviimist. Uuringu	18

metoodikast nähtub, et pakkuja on olulises osas selle läbi mõelnud ja aru saanud uuringu eesmärgist ja hankija vajadustest. Ei esine ühtegi olulist, määrava tähtsusega (sisulist, põhimõttelist) vastuolu ega puudujääki hankija soovitu osas. Pakkumuses on esitatud pakkujapoolsed ettepanekud ja tegevused, mis tõenäoliselt aitavad kaasa töö paremale (kvaliteetsemale) teostamisele. Pakkuja on kirjeldanud valitud metoodika eeliseid, kuid need ei ole täielikult põhjendatud.	
Uuringu metoodika ei ole tervikuna või mitmes olulises osas piisavalt läbi mõeldud, lahti kirjutatud, põhjendatud või ei sobi ega toeta uuringu läbiviimist. Uuringu metoodikast nähtub, et pakkuja ei ole tervikuna või mitmes olulises osas selle piisavalt läbi mõelnud ja arusaanud uuringu eesmärgist ega hankija vajadustest. Esineb olulisi, määrava tähtsusega (sisulisi, põhimõttelisi) vastuolusid või puudujääke hankija soovitu osas, sh pakkujapoolsed ettepanekud ja tegevusi ei ole kas esitatud või ei ole need põhjendatud või asjakohased. Pakkuja ei ole põhjendanud valitud metoodika eeliseid või ei ole põhjendused veenvad.	6

5.4.3. Avalikkusele suunatud teavitüsürituste ja avalike debattide kontseptsioon

Kirjeldus	Punktid
Teavitüsürituste ja avalike debattide kontseptsioon ja tegevuskava on põhjalikult läbi mõeldud ja lahti kirjutatud. Ülevaade erinevate tegevuste sisust ja elluviimisest võimaldavad hankijal parimal võimalikul viisil saavutada tehnilises kirjelduses seatud eesmärgid ja oodatavad tulemused. Ei esine vastuolusid ega puudujääke hankija soovitu osas, sh on pakkumuses esitatud konkreetsed pakkujapoolsed põhjendatud ettepanekud ja asjakohased tegevused töö paremaks (kvaliteetsemaks) teostamiseks.	10
Teavitüsürituste ja avalike debattide kontseptsioon ja tegevuskava on olulises osas läbi mõeldud ja lahti kirjutatud. Ülevaade erinevate tegevuste sisust ja elluviimisest võimaldavad hankijal olulises osas saavutada tehnilises kirjelduses seatud eesmärgid ja oodatavad tulemused. Ei esine ühtegi olulist, määrava tähtsusega (sisulist, põhimõttelist) vastuolu ega puudujääki hankija soovitu osas, sh on pakkumuses esitatud pakkujapoolsed ettepanekud ja tegevused, mis tõenäoliselt aitavad kaasa töö paremale (kvaliteetsemale) teostamisele.	6
Teavitüsürituste ja avalike debattide kontseptsioon ja tegevuskava ei ole tervikuna või mitmes olulises osas piisavalt läbi mõeldud või lahti kirjutatud, või on puudulikult argumenteeritud. Ülevaade erinevate tegevuste sisust ja elluviimisest ei pruugi võimaldada hankijal täielikult saavutada tehnilises kirjelduses seatud eesmärgid ja oodatavaid tulemusi. Esineb olulisi, määrava tähtsusega (sisulisi, põhimõttelisi) vastuolusid või puudujääke hankija soovitu osas, sh pakkujapoolseid ettepanekuid ja tegevusi ei ole kas esitatud või ei ole need põhjendatud või asjakohased.	2

5.4.4. Uuringu põhitäitjate (pakkuja meeskonna) erialane taust ja kogemus

Kirjeldus	Punktid
Hankelepingu täitmiseks on kaasatud piisavalt arvukas meeskond ja kõik tegevused on kaetud vastava ala spetsialistidega , kirjeldatud on nende omavahelist koostööd ja dubleerimis/asendusvõimalusi eriolukordade tekkimisel. Meeskonnal on varasem silmapaistev teadustöö kogemus uuringu teema valdkonnas ja kasutatavates meetodites. Täiendava lisaväärtusena on planeeritud ja põhjendatud näiteks vastavustingimustes meeskonna osas mitte-kirjeldatud ekspertide ja spetsialistide kaasamist.	10
Hankelepingu täitmiseks on kaasatud piisav arv meeskonna liikmeid ja tegevused on kaetud sobivate spetsialistidega ning kirjeldatud on nende omavahelist koostööd, kuid esineb mõningaid väheolulisi puudujääke ja/või ebatäpsusi. Meeskonnal on mõningane varasem teadustöö kogemus uuringu teema valdkonnas ja kasutatavates meetodites.	6
Hankelepingu täitmisesse on kaasatud minimaalselt vajalik arv meeskonna liikmed ja üldjoones on tegevused spetsialistidega kaetud, kuid kasutatav meeskond ja nende tööjaotus ei pruugi garanteerida töö kvaliteetset teostamist. Meeskonna kirjelduses esineb mitmeid olulisi puudujääke ja/või ebatäpsusi (näiteks tööjaotuse kirjeldus on ebamäärane, täidetavate ülesannete jaotus meeskonna liikmete kvalifikatsioonist lähtuvalt ebaoptimaalne vms). Meeskonna on küll nõutud teadustöö kogemus, aga see ei haaku täielikult uuringu teema valdkonna ja kasutatavate meetoditega.	2

5.4.5. Tegevus- ja ajakava ning riskianalüüs

Kirjeldus	Punktid
Tegevus- ja ajakava on hankija jaoks realistlik, põhjalikult läbi mõeldud ja detailselt kirjeldatud, sh tegevus- ja ajakavas on välja toodud konkreetsed (ala)tegevused ning nende peamine vastutaja ja läbiviija(d). Ajakavas on märgitud, milliste tegevuste juures ja millal kavandab pakkuja koostööd hankijaga. Pakkumuses esitatud riskianalüüs lähtub pakutavast, on realistlik, pakkuja poolt terviklikult* läbi mõeldud ja lahti kirjutatud ega tekita küsitavusi. Hankelepingu täitmiseks planeeritud tegevus- ja ajakava ning riskianalüüs tagavad tellija hinnangul hankelepingu kvaliteetse täitmise parimal võimalikul viisil.	10
Tegevus- ja ajakava on hankija jaoks üldiselt realistlik, olulises osas läbi mõeldud ja kirjeldatud, sh tegevus- ja ajakavas esineb vaid väheolulisi, mittesisulisi puudusi või lahknevusi konkreetsete (ala)tegevuste ning nende peamise vastutaja ja läbiviija(te) kirjelduses, ja/või pakkumuses esitatud riskianalüüs lähtub pakutavast, on realistlik ning pakkuja poolt terviklikkuse* seisukohast olulises osas läbi mõeldud ja lahti kirjutatud ega tekita olulisemate, määrava tähtsusega tegurite osas küsitavusi. Hankelepingu täitmiseks planeeritud tegevus- ja ajakava ning riskianalüüs tagavad tellija hinnangul mõningate mööndustega hankelepingu kvaliteetse täitmise.	6

<p>Tegevus- ja ajakava on hankija jaoks tervikuna või mitmes olulises osas ebarealistlik, ebapiisavalt läbi mõeldud või kirjeldatud, sh esineb tegevus- ja ajakavas vastuolusid konkreetsete (ala)tegevuste ning nende peamise vastutaja ja läbiviija(te) kirjelduses, ja/või pakkumuses esitletud riskianalüüs on mõne olulisema, määrava tähtsusega teguri osas ebarealistlik, vastuoluline või terviklikult* läbi mõtlemata, lahti kirjutamata või tekitab küsimusi, millele ei ole pakkumusest võimalik vastuseid leida. Hankelepingu täitmiseks planeeritud tegevus- ja ajakava ning riskianalüüs ei pruugi tellija hinnangul tagada hankelepingu kvaliteetset täitmist.</p>	2
---	---

** Terviklikkuse all peab hankija silmas, kas riskianalüüsis on arvesse võetud nii sisemisi (st pakkujast tulenevaid) kui ka välimisi (st pakkujast otseselt mitte tulenevaid) riske, on hinnatud nii nende mõju (st olulisust) kui esinemise tõenäosust, kirjeldatud konkreetset maandamistegevused ja läbi on mõeldud rakendamise eest vastutajad.*

5.5. Edukaks tunnistatakse kõige enam väärtuspunkte saanud pakkumus.

5.6. Juhul, kui kaks või enam pakkumust saavad võrdse kogupunktisumma, tunnistatakse edukaks pakkumuseks madalama maksumusega pakkumus. Kui ka pakkumuste maksumused on võrdsed, leitakse edukas pakkuja liisuheitmise teel.

6. Kõigi pakkumuste tagasilükkamine ja riigihanke kehtetuks tunnistamine

6.1. Hankija jätab endale õiguse tagasi lükata kõik pakkumused igal ajal enne hankelepingu sõlmimist juhul, kui hanke toimumise ajal on hankijale saanud teatavaks uued asjaolud, mis välistavad või muudavad hankijale ebaotstarbekaks hanke lõpuleviimise ja hankelepingu sõlmimise riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustel, sh juhul kui kõikide pakkumuste maksumused ületavad riigihanke eeldatavat maksumust või hankija reaalseid rahalisi võimalusi.

6.2. Hankija võib põhjendatud vajaduse korral omal algatusel riigihanke kehtetuks tunnistada. Põhjendatud vajaduseks võib olla eelkõige, kuid mitte ainult:

6.2.1. kui tekib vajadus hankelepingu eset olulisel määral muuta;

6.2.2. kui riigihanke läbiviimise aluseks olevad tingimused on oluliselt muutunud ja seetõttu osutub hankelepingu sõlmimine mittevajalikuks või võimatuks;

6.2.3. kui riigihankes ilmnenuid ebakõlasid ei ole võimalik kõrvaldada ega menetlust seetõttu ka õiguspäraselt lõpule viia.

7. Teabevahetus

7.1. Teabevahetuses osalemiseks, selgituste saamiseks ning elektroonilise pakkumuse esitamiseks tuleb hankest huvitatud isikul registreeruda e-RHRis riigihanke juurde, avaldades hankijale oma kontaktandmed. Riigihanke juurde registreerumine ei too isikule kaasa kohustust pakkumuse esitamiseks.

7.2. Hankemenetlusega seotud teabevahetus toimub eesti keeles.

7.3. Riigihanke alusdokumentide kohta saab selgitusi esitades küsimused kirjalikult e-RHRis.

7.3.1. Kui pakkuja riigihanke alusdokumentidega seotud selgitustaotluse hankijale laekumise ja pakkumuse esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt kuut päeva, ei ole hankija kohustatud selgitustaotlusele vastama.

- 7.3.2. Selgitustele riigihanke alusdokumentide kohta ning muule enne pakkumuste esitamise tähtaega esitamisele kuuluvale teabele tagab hankija elektroonilise juurdepääsu e-RHRis.
- 7.3.3. Kui pakkuja ei ole esitanud hankemenetluse käigus küsimusi selgituste ja täiendava informatsiooni saamiseks riigihanke alusdokumentides avastatud ebatäpsuste, vasturääkivuste või puuduste kohta, on hankijal õigus hankelepingu täitmise käigus üleskerkinud vaidluse korral valida hankijale sobivaim riigihanke alusdokumentide kirjeldus ning hankija ei aktsepteeri ühtegi pakkuja hilisemat pretensiooni või lisanõuet (ka eduka pakkuja pretensiooni või lisanõuet hankelepingu täitmise käigus), mis tuleneb sellest, et pakkuja hinnangul on riigihanke alusdokumendid vastuolulised või pakkuja ei ole saanud hankijalt pakkumise koostamiseks vajalikku selgitavat või täiendavat informatsiooni.
- 7.4. Hankija võib teha riigihanke alusdokumentides muudatusi enne pakkumuste esitamise tähtpäeva pikendades vajadusel RHS-is sätestatud korras pakkumuste esitamise tähtaega. Muudatused tehakse teatavaks e-RHRis.
- 7.5. Kõikides riigihankes tehtud otsustest teavitab hankija pakkujaid e-RHRi kaudu viivitamata, kuid mitte hiljem kui kolme tööpäeva jooksul vastava otsuse tegemisest arvates.